



# HORIZON

*Le journal de la Clinique  
et du Centre d'hémodialyse*



## EDITO

Ce premier numéro est issu de la volonté de la Clinique de mettre en avant les travaux, les initiatives, les talents des personnels qui composent la clinique et le centre d'hémodialyse.

Un journal d'entreprise ne peut se concevoir que s'il est construit par et pour les personnels, c'est dans ce cadre qu'un appel est lancé à tous les agents pour la constitution d'un comité rédactionnel.

Ce comité composé des personnels des différentes directions se réunira tous les deux mois pour définir les sujets abordés, proposer des articles, valoriser une initiative... Les candidatures seront à transmettre à la Direction des Soins : [aude.vecten@cliniquedurieux.fr](mailto:aude.vecten@cliniquedurieux.fr).

Pour commencer, la parution de ce journal est fixée à 3 par an (avril, août et décembre), avec comme objectif de faire de cette publication un trimestriel.

**Certification V2020**



J-31

*Cette année, l'établissement sera visité pour la certification. Les experts visiteurs au nombre de 3 seront présents du 16 au 19 mai. Contrairement aux visites précédentes, la Clinique et le centre d'hémodialyse seront certifiés dans une procédure commune. Cette nouvelle version s'appuie sur un triptyque : patient / soignant / établissement en privilégiant l'aspect terrain. Plusieurs méthodes seront mobilisées avec comme fil conducteur le traceur aussi bien pour le patient, le parcours ou encore certains processus. La certification est maintenant une étape incontournable pour les établissements de santé. Au fil des années, elle est devenue un indicateur fiable de la qualité des soins, indicateur suivi de près par les patients. Nos équipes sont impliquées dans cette démarche et gageons que nous serons au rendez-vous la semaine du 16 mai comme nous le sommes déjà au quotidien. (S.T.)*

## Comment ça marche ?

**Mon Espace Santé** est un service numérique de santé à destination des citoyens. Il est ouvert depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

Cet espace est composé de 4 briques :

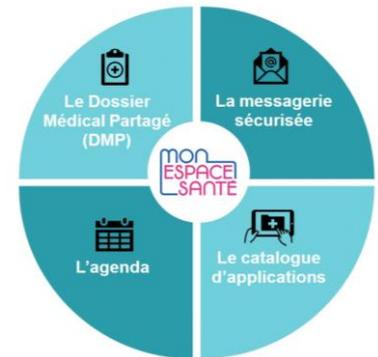
Le Dossier Médical Partagé (DMP) pour stocker et partager les données de santé (ordonnances, résultats d'analyses, lettre de liaison...)

Une messagerie sécurisée de santé : pour échanger avec les professionnels de santé qui vous suivent

Un agenda santé pour les rendez-vous médicaux

Un catalogue de services numériques de santé

Pour activer Mon Espace Santé : <https://www.monespacesante.fr/>



Ce jeudi 31 mars s'est tenue, en présence de la Direction Générale, la présentation de l'équipe de maîtrise d'œuvre pour le projet d'extension de la clinique. Cette rencontre était l'occasion d'officialiser le lancement du projet. Nous allons maintenant rentrer dans la phase de préparation du chantier, en grande partie consacrée aux démarches administratives et aux différentes études et diagnostics nécessaires à une telle opération. Le chantier proprement dit commencera début 2023, il sera divisé en 3 phases :



Rencontre avec les architectes

✓ la phase 1 qui concerne les blocs, la dialyse et l'extension de la pharmacie ;

✓ la phase 2 sera essentiellement axée autour de l'ambulatoire et les plateaux techniques, enfin ;

✓ la phase 3 clôturera le projet avec les parkings, les aménagements des espaces verts et la rénovation des façades.

Bien sûr, à la réalisation de ces phases, seront associés des groupes de travail composés des opérateurs. Une première rencontre est prévue avec les responsables des unités le 11 avril et une visite des locaux et métrages le samedi 16 avril. (S.T.)



## Simulation de prise en charge des urgences vitales

Depuis le 24 mars, nous avons mis en place des ateliers de simulation de prise en charge des urgences vitales avec : Alerte, RCP (Réanimation Cardio-Pulmonaire), et utilisation du défibrillateur. Vous avez manifesté votre enthousiasme à l'issue de ces ateliers et nous vous remercions de votre participation. Ces ateliers continuent le jeudi de 14h à 16h, tous les quinze jours.

**Exceptionnellement la prochaine session se tiendra le mercredi 20 avril, inscrivez-vous !**



## **A la Clinique Durieux, on travaille tous ensemble !**



*Réunion entre les brancardiers et la DSSI*

### **Améliorer la qualité du parcours patient et des conditions de travail, c'est l'affaire de tous !**

Au sein de la Clinique, la Direction des Soins associe les équipes à cette réflexion au travers de plusieurs groupes de travail :

**Brancardiers** : L'équipe des brancardiers s'est

déjà réunie 3 fois. Des ajustements d'organisation ont été fait sur l'entretien des équipements de transport et l'identitovigilance. Les brancardiers ont bénéficié d'une formation sur l'entretien des blocs opératoires. Un bed mover (matériel d'aide au transfert des lits) est commandé afin d'améliorer les flux et les conditions de travail

**Prise en charge de la césarienne** : ce groupe pluriprofessionnel réunit des personnels médicaux et paramédicaux de la maternité et du bloc. Il a pour objectif d'identifier et de communiquer les règles de prise en charge d'une patiente pour césarienne.

**Parcours Patients** : La direction s'inscrit également dans une démarche collaborative avec l'ensemble des cabinets des praticiens exerçant à la clinique. Plusieurs rencontres avec les secrétariats ont eu lieu en mars et en avril afin d'échanger sur les axes d'amélioration concernant les dossiers patients. Ces avancées en lien avec le service des Admission et la Direction Informatique ont toutes comme objectif de rendre le parcours des patients le plus simple et efficace possible

Un moment de convivialité sera également organisé par la Direction de la Clinique à l'occasion de la Fête des Secrétaires le 21 avril prochain. (S.B.)

## PORTRAIT

Je m'appelle Julien et je suis comptable à la Clinique depuis le mois de décembre dernier.

Je viens de la Réunion du côté de mon père et de métropole du côté de ma mère.

A l'origine je suis éducateur sportif ; j'ai travaillé pendant 6 ans à la mairie de Paris, le week-end et en périscolaire. J'intervenais auprès de tous les types de publics : séniors, enfants, ados, aussi bien en activités de plein air qu'en gym douce ou stretching.

La semaine je travaillais comme gestionnaire immobilier.

Puis j'ai continué dans le sport à plein temps toujours avec la mairie de Paris et l'UCPA. Pendant ces 4 ans, j'ai dirigé de nombreux projets de sorties mêlant activités sportives et éducatives ou culturelles.

De retour à la Réunion après 10 ans à Paris, j'ai réussi le concours ETAPS mais ne trouvant pas de poste, j'ai fait une reconversion professionnelle. J'ai choisi la comptabilité dont j'avais acquis les bases en travaillant dans l'immobilier, et j'ai passé mon BTS comptabilité en 8 mois.

Aujourd'hui, je m'occupe des minimes et cadets d'un club de football pendant le weekend.

A long terme, j'aimerais partir m'installer en Australie et pourquoi pas y ouvrir un cabinet comptable. (A.V.)



## Nos métiers

La fonction d'ASH est souvent mal considérée, néanmoins leur travail reste un des piliers du monde de la santé : l'hygiène. Le projet de la Direction des Soins est de recentrer leurs missions au plus près des patients, de moderniser leurs tâches et de les faire monter en compétences. Pour cela, au revoir le papier et bonjour le numérique.

Aujourd'hui la Clinique investit dans du nouveau matériel de bionettoyage et un support informatique. Cela leur permettra d'optimiser la traçabilité de leurs actes, les demandes d'intervention technique, la gestion des stocks des produits. Par ailleurs, elles participent activement à améliorer le moral des patients, par leur empathie, leur sourire, le temps qu'elles leur accordent. Nous souhaitons donc faire évoluer leur poste vers un rôle plus important auprès de notre public soigné comme le service des collations, l'accompagnement et l'installation en chambre... Leur plus-value dans ce cadre se concrétisera par l'amélioration de la prestation hôtelière (C.L.)



L'association des P'tits Doudous a vu le jour à la Clinique en août 2021 à l'initiative des personnels du bloc. L'association propose aux enfants opérés, des doudous, des gommettes et depuis début mars d'aller au bloc en voitures électriques. Cette action a été saluée par Réunion la 1<sup>ère</sup> le 6 avril. Pour créer du lien, l'association propose une chasse aux œufs le lundi de Pâques.



*Le bureau : Céline, Sandra, Brigitte, Vanessa, Sophie, Aude et Stéphane.*